



## **CARPISO Ind.de Paineis e Revest.de Madeira Ltda**

Br. 153 km.490 - Colonia Correntes

CEP.84.600-000 UNIÃO DA VITÓRIA - PR - BRASIL

Fone (55) 42 3522.7091 - contato@carpiso.com

CNPJ 08.042.066/0001-56

---

### **GARANTIA:**

Esta Garantia Limitada de 5(cinco) anos aplica-se apenas a produtos CARPISO. (portas de madeira, batente e vistas) instaladas dentro do Brasil

Carpiso garante que os componentes de madeira de suas portas de madeira são livres de defeitos de fabricação de material ou de mão de obra que diminuem significativamente o seu funcionamento e função apropriada por cinco (5) ano a partir da data de venda. No caso ser encontrado na porta de madeira defeitos de fabricação dentro de cinco (5) anos a partir da data de venda ficara a critério da Carpiso.:

- 1) Substituir ou reparar defeitos que prejudiquem gravemente o funcionamento e a função da porta de madeira em questão;
- 2) reembolsar o preço de compra original.

### **NOTAS**

Carpiso não pode, sob quaisquer circunstâncias, ser responsável pela instalação, pintura, retoque ou outras atividades similares, necessárias para concluir a substituição ou por qualquer custo associado com a resolução das reivindicações.

- Esta Garantia Limitada da porta e componentes de madeira não se aplica a acabamentos e ferragens

- As características aceitáveis que incluem variações na cor, veio de madeira, aparência de veios, nós apertados e buracos de bicho. Estas variações no produto são naturais e de possível de identificação no ato da escolha do produto não são consideradas defeito de fabricação.

- O produto de substituição nos termos da presente Garantia Limitada estará sujeito à Garantia aplicável da Carpiso. Produto repostado terá garantia somente pelo período restante do tempo da garantia original do produto substituído.

### **ESTA GARANTIA NÃO COBRE**

Carpiso. não é responsável e não dará nenhuma garantia das portas danificado devido a:

- Desgaste normal da madeira por uso ao longo do tempo; - Desgaste normal, desbotamento ou descoloração do acabamento;
- Processo de transporte;
- Processo de instalação;
- Empenamento não superior a 6 mm na porta 2100 mm de altura;
- Empenamento não superior a 9mm nas portas entre 2100 a 2440 mm de altura;
- Qualquer empenamento em portas com mais 2440 mm de altura;
- Falha do proprietário em não refazer o acabamento;
- Fenômenos da natureza como vento, fogo, agua etc;
- Pintadas de preto (ou qualquer cor escura) com qualquer exposição ao sol;
- instalada com sua frente voltada para direção Sudeste (SOL POENTE);
- Armazenamento, manuseio, acabamento, utilização, modificação ou manutenção;
- Expostas a ambientes com calor localizado, (estufas quentes);

- Expostas a alta umidade excessiva (incluindo piscinas, banheiras ou vazamentos);
- Tentativas de reparar portas por outras pessoas não autorizados pela Carpiso.;

#### RECEBIMENTO

Qualquer embalagem visivelmente danificado, ou o conteúdo dentro parecer estar danificado no transporte da mercadoria deve ser marcado no conhecimento de frete no momento que o material é recebido, o produto deve ser recusado e devolvido transportadora.

#### Reivindicações adicionais questões e políticas relacionadas: Itens ausentes:

Todos os itens em falta ou entregas incompletas devem ser comunicadas no prazo de 48 horas, ou (2) dias a partir do recebimento do material. Carpiso. não pode ser responsável por materiais perdidos, roubados ou danificados local. Vamos rejeitar todos os pedidos de itens em falta depois de 48 horas após o recebimento.

Danos do produto (não visível da embalagem exterior): Todos os danos no produto deve ser comunicada dentro de 48 horas, ou (2) dias a partir do recebimento do material. O Cliente não poderá fazer nenhuma operação ou modificação na porta danificada, qualquer modificação feita a um item danificado tornara o garantia nula e sem efeito.

#### ARMAZENAMENTO

As portas devem ser armazenados no sentido em que ficara após sua instalação sobre uma superfície plana em local seco, e ventilado a pelo menos 10cm acima do solo, deve ser coberta para evitar a luz solar direta, bem como um **Limitação de Garantia**.

#### INSTALAÇÃO

**A Instalação deverá ser feito por pessoa técnica que deverá instalar a porta no nível e no prumo conforme instrução que acompanha o produto.**

O NÃO CUMPRIMENTO de manipulação, acabamento, instalação e manutenção SUGERIDAS neste certificado anula todas as garantias a menos que seja claramente estabelecido pelo comprador ou do usuário do produto que o defeito ou falha é alheio a tal descumprimento.

#### Aviso imediato de reivindicação.

Dentro do período de garantia, o Comprador ou Utilizador notificará a:

#### CARPISO

Deve incluir as seguintes informações:

Nome, endereço e telefone do requerente, endereço de instalação (se for diferente) ; A descrição do produto, o preço, data e local da compra, e cópias da nota fiscal

Uma descrição dos defeitos (fotos podem ser incluídos); e Um breve resumo das tentativas feitas para resolver o problemas.

Formulário do certificado de garantia da Carpiso. preenchido

Após cinco (5) anos, qualquer defeito ou outra base de um sinistro coberto por estas Garantias Limitadas é descoberto. Quaisquer afirmações em contrário cobertos pelas garantias anteriores, mas não informadas a Carpiso serão descobertas.

Se você tiver alguma dúvida sobre qualquer parte desta Garantia, ou se você quiser saber, sobre os direitos de utilização não explicitamente aqui concedida, por favor dirigir perguntas via e-mail para contato@carpiso.com



## CARPISO Ind.de Paineis e Revest.de Madeira Ltda

Br. 153 km.490 - Colonia Correntes

CEP.84.600-000 UNIÃO DA VITÓRIA - PR - BRASIL

Fone (55) 42 3522.7091 – contato@carpiso.com

CNPJ 08.042.066/0001-56

---

### TERMO DE RESPONSABILIDADE

Eu, \_\_\_\_\_

Devidamente cadastrado no CPF sob nº \_\_\_\_\_,

Residente e domiciliado na rua \_\_\_\_\_, nº \_\_\_\_\_, Bairro \_\_\_\_\_, CEP: \_\_\_\_\_, na cidade de

\_\_\_\_\_, Estado \_\_\_\_\_,

DECLARO e ACEITO neste ato, que sou o único responsável por qualquer problema técnico de medição, armazenamento, descarregamento, dos produtos adquiridos da empresa Carpiso c, conforme Nota Fiscal nº \_\_\_\_\_.

Estou ciente, que problemas relacionados a mau uso do produto e má instalação, não são defeitos de fabricação, portanto não cobertos pela garantia conforme previsto no manual de garantia Limitada.

Saliento ainda, que recebi e li o Manual de Garantia Limitada, e tenho conhecimento que os produtos devem ser instalados por profissionais habilitados e a garantia é somente sobre defeitos de fabricação.

Declaro ainda, que tomei conhecimento prévio do conteúdo deste instrumento, tendo havido tempo suficiente para avaliação e assimilação de todas as condições, requisitos, direitos e obrigações nele inseridos, pois o texto é claro e de fácil compreensão.

Desta forma, comprometo-me a respeitar e cumprir o que aqui ficou estabelecido.

..... de ..... de \_\_\_\_\_